

## Algemene voorwaarden Anders Bloemstyling

### 1. Algemeen

- 1.1 Anders Bloemstyling: Anders Bloemstyling, gevestigd te Beilen onder KvK nr.53790863
- 1.2 De opdrachtgever: Degene die met Anders Bloemstyling een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3 Partijen: Anders Bloemstyling en de opdrachtgever samen.
- 1.4 Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Anders Bloemstyling voor of ten behoeve van de opdrachtgever verricht, wordt dienst genoemd
- 1.5 Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tot dienstverlening
- 1.6 Deze algemene voorwaarden maken deel uit van elke overeenkomst die Anders Bloemstyling sluit met de opdrachtgever.
- 1.7 Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.8 Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de opdrachtgever of van derden uitdrukkelijk uit.
- 1.9 Beide partijen kunnen langs elektronische weg met elkaar communiceren. Aan het gebruik hiervan kleven risico's zoals verlies van bestanden of gegevens, vertraging, manipulatie en virussen. Anders Bloemstyling is niet aansprakelijk voor de schade die eventueel hieruit voortvloeit.

### 2. Offertes, aanbiedingen en overeenkomsten

- 2.1 Offertes en aanbiedingen aan opdrachtgever zijn geldig voor de duur van de in offertes en aanbiedingen opgenomen aanvaardingstermijn.
- 2.2 De eerste uitgebrachte offerte is wederzijds vrijblijvend, aan druk-, zetfouten en verschrijvingen kunnen geen rechten worden ontleend.
- 2.3 Mondelinge aanvaarding van de opdrachtgever verbindt Anders Bloemstyling slechts, nadat de opdrachtgever deze schriftelijk (of elektronisch) heeft bevestigd.
- 2.4 Door het ondertekenen van de offerte of aanbieding gaat de opdrachtgever akkoord met de toegezonden beschrijving van de dienst en de algemene voorwaarden.
- 2.5 Een offerte bestaande uit verschillende onderdelen verplicht Anders Bloemstyling niet tot het verrichten van een gedeelte van de offerte tegen de voor dat gedeelte in de offerte opgegeven prijs.
- 2.6 In geval de overeenkomst tussen Anders Bloemstyling en meerdere opdrachtgevers wordt gesloten, dan zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk verbonden voor alle, uit de overeenkomst voortvloeiende, verplichtingen.

### 3. Honorarium en betaling, gevolgen niet tijdig betalen

- 3.1 De in offertes, aanbiedingen en overeenkomsten vermelde prijzen zijn exclusief BTW, reiskosten, reistijd en materiaalkosten, tenzij anders aangegeven.
- 3.2 Aanbiedingen en offertes/voorstellen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.3 In geval een prijs met betrekking tot een dienst afgesproken wordt, uitgaande van de te besteden uren, wordt door Anders Bloemstyling de definitieve afrekening vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren. De urenregistratie van Anders Bloemstyling is bindend.
- 3.4 De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Anders Bloemstyling, geldend voor de periode waarin de werkzaamheden zijn verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- 3.5 Indien partijen voor de dienstverlening van Anders Bloemstyling een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
- 3.6 Anders Bloemstyling is gerechtigd tot 10% van de richtprijs af te wijken
- 3.7 Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient Anders Bloemstyling de opdrachtgever tijdig te laten weten waarom een hogere richtprijs gerechtvaardigd is.
- 3.8 Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, heeft de opdrachtgever het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.

- 3.9 De opdrachtgever moet declaraties binnen 14 dagen na factuurdatum aan Anders Bloemstyling betalen, tenzij partijen hierover andere afspraken hebben gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld staat.
- 3.10 Anders Bloemstyling factureert 50 % van het totale factuurbedrag bij het tot stand komen van de overeenkomst. Het resterende bedrag wordt een week voor de datum van het evenement gefactureerd.
- 3.11 Binnen een week na het georganiseerde evenement ontvangt opdrachtgever eventueel een extra factuur op basis van nacalculatie, voor de nog niet eerder gefactureerde kosten en eventuele creditering dan wel debitering ontstaan door wijzigingen van de overeenkomst.
- 3.12 Eventuele bezwaren tegen (de hoogte van) een factuur schorten de betalingsverplichting voor het niet-betwiste deel van de factuur niet op.
- 3.13 Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de opdrachtgever het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat Anders Bloemstyling de opdrachtgever een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.
- 3.14 Betaalt de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Anders Bloemstyling gerechtigd een rente van 1% per maand in rekening te brengen vanaf de dag dat de opdrachtgever in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
- 3.15 Wanneer de opdrachtgever in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Anders Bloemstyling.
- 3.16 De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
- 3.17 Wanneer de opdrachtgever niet tijdig betaalt, mag Anders Bloemstyling zijn verplichtingen opschorten totdat de opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
- 3.18 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de opdrachtgever, zijn de vorderingen van Anders Bloemstyling op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 3.19 Weigert de opdrachtgever zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Anders Bloemstyling, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Anders Bloemstyling te betalen.

#### **4. Opschortingsrecht**

- 4.1 Tenzij de opdrachtgever een consument is, doet de opdrachtgever afscheid van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten

#### **5. Verrekening**

- 5.1 Tenzij de opdrachtgever een consument is, doet de opdrachtgever afstand van zijn recht om een schuld aan Anders Bloemstyling te verrekenen met een vordering op Anders Bloemstyling.

#### **6. De uitvoering van de werkzaamheden en de verplichtingen van Anders Bloemstyling**

- 6.1 In de overeenkomst is een beschrijving opgenomen van de, door Anders Bloemstyling, uit te voeren werkzaamheden.
- 6.2 Anders Bloemstyling zal zich inspannen de werkzaamheden uit te voeren overeenkomstig de met de opdrachtgever overeengekomen afspraken en diens aanwijzingen. Anders Bloemstyling zal de werkzaamheden uitvoeren naar de eisen van goed vakmanschap. Anders Bloemstyling heeft hierbij een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting. Indien Anders Bloemstyling bemerkt dat de gevraagde werkzaamheden niet tot haar competenties behoren, zal zij dit aangeven bij de opdrachtgever.
- 6.3 Het bepaalde in het vorige lid laat onverlet dat het Anders Bloemstyling vrij staat om diens werkzaamheden naar eigen inzicht uit te voeren.
- 6.4 De bloem- en materiaalkeuze kan variëren per seizoen. Wanneer de gekozen bloemen en/of materialen niet verkrijgbaar zijn, zal er gezocht worden naar een goed alternatief. De uitvoering van het product kan hierdoor afwijken van de afbeelding.
- 6.5 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Anders Bloemstyling het recht voor de uitvoering van de overeenkomst de hulp van derden in te schakelen.

- 6.6 De kosten van de hulp van derden en de kosten verband houdend met de door derden in redelijkheid gewenste faciliteiten komen voor rekening van opdrachtgever. Die kosten zijn niet inbegrepen in het tussen partijen overeengekomen bedrag, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen is.
- 6.7 Alle werkzaamheden die Anders Bloemstyling uitvoert, gericht aan derden, worden onder verantwoordelijkheid en uit naam van de opdrachtgever verricht. Indien als gevolg van deze werkzaamheden een overeenkomst wordt gesloten, wordt deze overeenkomst gesloten tussen deze derde en de opdrachtgever. Anders Bloemstyling is geen partij bij deze overeenkomst en kan niet verantwoordelijk of aansprakelijk gehouden worden voor deze overeenkomst.
- 6.8 De stylingmaterialen die Anders Bloemstyling ter beschikking stelt, blijven eigendom van Anders Bloemstyling. Voor het gebruik van deze materialen wordt een borgsom betaald door opdrachtgever met een minimum van 10% van de waarde van de materialen. Indien deze materialen niet volledig en/of niet onbeschadigd aan Anders Bloemstyling worden geretourneerd, dient opdrachtgever de vervangingswaarde aan Anders Bloemstyling te vergoeden.
- 6.9 Indien Anders Bloemstyling andere werkzaamheden of prestaties verricht dan die in de overeenkomst staan vermeld, worden deze werkzaamheden of prestaties door de opdrachtgever aan Anders Bloemstyling vergoed volgens de in de overeenkomst vermelde tarieven.
- 6.10 Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 4 dagen na afronding van de werkzaamheden waarop de klacht betrekking heeft, schriftelijk aan Anders Bloemstyling te worden gemeld, bij gebreke waarvan de opdrachtgever wordt geacht het resultaat volledig te hebben aanvaard. Het melden van klachten schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
- 6.11 Anders Bloemstyling dient terstond in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren. Indien de reclame naar haar oordeel juist is, zal zij te hare keuze hetzij een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde producten en/of diensten, hetzij de geleverde producten/of diensten gratis vervangen na teruglevering daarvan in de originele toestand.

## 7. Verplichtingen van de opdrachtgever

- 7.1 De opdrachtgever zal alle medewerking verlenen aan de uitvoering van de overeenkomst. Hieronder wordt mede verstaan het geven van tijdige en duidelijke instructies en indien van toepassing, het tijdig schriftelijk goedkeuren van het werk van Anders Bloemstyling.
- 7.2 De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
- 7.3 Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat Anders Bloemstyling onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.
- 7.4 De opdrachtgever is voor de in de vorige leden omschreven verplichtingen aansprakelijk. De opdrachtgever vrijwaart Anders Bloemstyling voor eventuele aanspraken van derden uit hoofde van het gebruik van deze gegevens en informatie.
- 7.5 De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en honorarium, ontstaan door het niet (tijdig en/of behoorlijk) ter beschikking stellen van gegevens en bescheiden zoals omschreven in artikel 7 leden 1 en 2 zijn voor rekening van de opdrachtgever.

## 8. Uitbesteding van werk aan derden

- 8.1 De opdrachtgever gaat akkoord met overdracht van Anders Bloemstyling aan derde(n) van alle rechten en verplichtingen, voortvloeiende uit de door Anders Bloemstyling met opdrachtgever gesloten overeenkomst(en)
- 8.2 Producten en/of diensten die niet door Anders Bloemstyling zelf geleverd kunnen worden, worden betrokken via toeleveranciers, betaling van deze toeleveranciers geschiedt via opdrachtgever, tenzij anders is overeengekomen.
- 8.3 Anders Bloemstyling wordt niet verantwoordelijk geacht voor de daden en/of handelingen van haar toeleveranciers en kan hier nimmer op worden aangesproken.

- 8.4 Mochten er geschillen ontstaan tussen opdrachtgever en toeleverancier, dan zal Anders Bloemstyling pogen hiertussen te bemiddelen, echter Anders Bloemstyling kan nooit worden aangesproken voor enige schades, tekortkomingen, afwijking in haar product, het niet leveren van diensten en/of producten, kosten en/of rentes en over het behaalde resultaat in dit eventuele geschil, dit blijft een zaak tussen opdrachtgever en toeleverancier.

## 9. Geheimhouding

- 9.1 Anders Bloemstyling verplicht zich tot geheimhouding van door of namens de opdrachtgever gegeven vertrouwelijke informatie. Onder vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval begrepen bedrijfsgegevens en klantgegevens van opdrachtgever. Deze geheimhouding van lid 1 geldt niet indien:
- Anders Bloemstyling verplicht is tot openbaarmaking op grond van wet of een bindende uitspraak van de rechter of overheidsorgaan
  - De informatie algemeen bekend wordt
  - Anders Bloemstyling optreedt voor zichzelf in een juridische procedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.

## 10. Aansprakelijkheid, vervaltermijn en vrijwaring

- 10.1 Anders Bloemstyling is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de opdrachtgever lijdt indien en voor zover de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Anders Bloemstyling.
- 10.2 Indien Anders Bloemstyling aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst.
- 10.3 Anders Bloemstyling is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden
- 10.4 Indien Anders Bloemstyling aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft
- 10.5 Elk recht van de opdrachtgever op schadevergoeding van Anders Bloemstyling vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.
- 10.6 Als Anders Bloemstyling bij de uitvoering van de overeenkomst een of meer derden inschakelt als bedoeld in lid 6.6 dan is Anders Bloemstyling nimmer aansprakelijk voor eventuele fouten die door deze derde(n) wordt gemaakt. Als een derde zijn of haar aansprakelijkheid heeft beperkt, dan heeft Anders Bloemstyling de bevoegdheid om die aansprakelijkheidsbeperking mede namens de opdrachtgever te aanvaarden.
- 10.7 De opdrachtgever vrijwaart Anders Bloemstyling tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Anders Bloemstyling geleverde producten of diensten.

## 11. Recht op ontbinding

- 11.1 De opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Anders Bloemstyling toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
- 11.2 Is de nakoming van de verplichtingen door Anders Bloemstyling niet blijvend of tijdelijk onmogelijk dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Anders Bloemstyling in verzuim is.
- 11.3 Indien opdrachtgever een overeenkomst geheel of gedeeltelijk opzegt c.q. annuleert, dan zullen het overeengekomen honorarium en de door Anders Bloemstyling gemaakte kosten, waaronder eventueel vergoedingen aan de in artikel 6.5 genoemde derden, als gevolg van deze annulering in zijn geheel door opdrachtgever worden vergoed:- met een minimum van 50% bij annulering tot 8 weken voor de datum van het evenement; - 75 % bij annulering binnen 2 tot 8 weken voor de datum van het evenement; - 100% bij annulering in de laatste 2 weken voor de dag van het evenement of bij annulering op de dag van het evenement.
- 11.4 Anders Bloemstyling heeft het recht de overeenkomst met de opdrachtgever te ontbinden, indien de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, danwel indien

Anders Bloemstyling kennis heeft genomen van omstandigheden die haar goede grond geven om te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet behoorlijk zal nakomen.

## **12. Overmacht**

- 12.1 In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Anders Bloemstyling in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de opdrachtgever niet aan Anders Bloemstyling kan worden toegerekend in een van de wil van Anders Bloemstyling onafhankelijke situatie, waardoor nakoming van haar verplichtingen ten aanzien van de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Anders Bloemstyling kan worden verlangd.
- 12.2 Tot de in lid 1 genoemde overmachtssituatie worden ook -doch niet uitsluitend- gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, rellen, opstand, natuurrampen etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom- elektriciteits-, internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
- 12.3 Indien zich een overmachtssituatie voordoet waardoor Anders Bloemstyling 1 of meer verplichtingen richting de opdrachtgever niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Anders Bloemstyling er weer aan kan voldoen.
- 12.4 Voor zover Anders Bloemstyling ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Anders Bloemstyling gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat aan opdrachtgever te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst en met inachtneming van de bepalingen van deze algemene voorwaarden.
- 12.5 Vanaf het moment dat een overmachtssituatie tenminste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
- 12.6 Anders Bloemstyling is in een overmachtssituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

## **13. Wijziging van de overeenkomst**

- 13.1 Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.
- 13.2 Indien de wijzigingen van en/of de aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Anders Bloemstyling de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

## **14. Intellectuele eigendom**

- 13.1 Anders Bloemstyling behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt en/of heeft gebruikt en/of ontwikkelt en/of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, en ten aanzien waarvan zij de auteursrechten of andere rechten van intellectuele eigendom heeft of geldend kan maken.

## **15. Wijziging algemene voorwaarden**

- 15.1 Anders Bloemstyling is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen
- 15.2 Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
- 15.3 Grote inhoudelijke wijzigingen zal Anders Bloemstyling zoveel mogelijk vooraf met de opdrachtgever bespreken.

## **16. Overgang van rechten**

- 16.1 Rechten van de opdrachtgever uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Anders Bloemstyling.
- 16.2 Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek

#### **17. Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid**

- 17.1 Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
- 17.2 Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Anders Bloemstyling bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

#### **18. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 18.1 Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing
- 18.2 De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Anders Bloemstyling is gevestigd is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.